

PERSONEL DEVAM KONTROL SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

Bu sözleşme, bir tarafta (İşbu Sözleşmede bundan sonra "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta TEKNOTOLYA TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ (bundan sonra "YÜKLENİCİ" olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

1.1. MÜŞTERİNİN;

- Adı:
- Adresi:
- Telefon numarası:
- Faks numarası :
- Elektronik Posta Adresi (varsa):

1.2. YÜKLENİCİNİN;

- Adı ve soyadı/Ticaret Unvanı: **TEKNOTOLYA TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ**
- Yüklenicinin tebligata esas adresi: Üniversiteler Mah. 1596. Cad. 1.Ar-Ge Binası No:97 Zemin Kat Ofis No:9 Beytepe Çankaya / ANKARA
- Telefon numarası: 0 312 397 79 89
- Bildirime esas faks numarası: 0312 397 79 44
- Bildirime esas elektronik posta adresi (varsa) : info@teknotolya.com.tr

MADDE 2 - AMAÇ VE KAPSAM

- İşbu Sözleşmenin amacı; MÜŞTERİde kurulan adet KYN..... Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) cihazı ve yazılımının koruyucu bakım, destek ve onarım işlemlerinin YÜKLENİCİ tarafından yapılmasının koşulları, sözleşmenin devri, feshi, uyuşmazlıkların çözümü ile ilgili kuralları ve tarafların yükümlülüklerini belirlemektir.
- İşbu Sözleşmeye konu olan sistem .../.../ 20... itibariyle çalışan sistemdir. Dolayısıyla bu tarihten sonra istenecek ilave istekler yeni talepler olup; ücreti karşılığında yapıldığı takdirde sistemin bütünüyle entegre çalışması işbu Sözleşme kapsamındadır.

MADDE 3 - BAKIM DESTEK HİZMETLERİ

- Sistemin garanti süresi sözleşmenin imza tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır.
- Sistemin işlemesine yönelik problemler birimi tarafından (MÜŞTERİ içinde yer alan diğer birimler konuyu telefonla iletse bile resmiyet kazanmaz.) YÜKLENİCİye telefonla hatırlatılıp mutlaka e-posta, faks ya da ticket talep ile bildirilecektir. Bu şekilde bildirimlerin yapılması, verilen bakım ve destek hizmetlerinin takibini resmileştirmesi açısından önemlidir.
- Sorunların çözülmesi için YÜKLENİCİ tarafından önce telefon desteği verilir.
- Sistemin tamamını durduran arıza halinde 12 saat içinde; bazı üniteleri ilgilendiren arıza halinde 24 saat içerisinde sisteme YÜKLENİCİ tarafından uzak bağlantı ile müdahale edilecektir. Arızanın uzaktan bağlantı ile giderilememesi durumunda 3.5. ve 3.6. maddeleri geçerlidir.
- .../.../20...’den itibaren MÜŞTERİ tarafından yapılacak ilave düzenleme gibi istekler,

MÜŞTERİye gidilerek yapılacak müdahaleler; MÜŞTERİNİN birimi tarafından e-posta ya da faks ile bildirilmesinden sonra; işin yapılacağı adam/gün süresinin karşılıklı mutabakata varılmasıyla adam/gün başına yol hariç ücretlendirilerek yapılacaktır.

3.6. Cihazın onarımını gerektiren durumlarda MÜŞTERİ, cihaza müdahale etmeden YÜKLENİCİye kargo yolu ile ulaştıracak; YÜKLENİCİ ise kargonun eline ulaşmasının ardından en geç 72 (yetmiş iki) saat sonra onarılmış cihazı tekrar geri kargolayacaktır. Kargo ücretleri gönderene aittir.

3.7. YÜKLENİCİNİN 1 (bir) yılda telefonla bakım hizmetleri kapsamında ücretsiz olarak vereceği toplam destek, en fazla işbu Sözleşme bedelinin 10'a bölünmesiyle elde edilen rakam (bulunan dakika) kadar dakika olacaktır.

3.8. Madde 3.7'de hesaplanan süreyi geçen destek hizmetlerinin her dakikası ise; Sözleşme bedelinin %20'sinin madde 3.7'de bulunan dakikaya bölünmesiyle elde edilen tutarla çarpılarak ücretlendirilecektir.

3.9. Garanti süresi içerisinde, telefonla bakım hizmetleri şeklinde verilecek olan bakım destek hizmetleri için YÜKLENİCİ tarafından madde 3.7'de belirtilen süreye kadar bir bedel talep edilmeyecek; söz konusu sürenin bitmesi halinde ise, madde 3.8 uygulanacaktır.

3.10. Garanti süresinin bitiminden itibaren MÜŞTERİNİN talebi halinde yıllık parçasız bakım ve destek hizmeti için Madde 5'te belirtilen ücretin % 20'si kadar ücret alınacak ve telefonla hizmet kapsamında madde 3.7 ile madde 3.8'de belirtilen uygulama yapılacaktır.

3.11. Yıllık bakım sözleşmesinin ayrıca yapılmaması durumunda MÜŞTERİNİN talep ettiği bakım ve destek hizmetleri, madde 3.5'deki esaslara uygun olarak yapılacaktır.

MADDE 4 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

4.1. İşbu Sözleşme, cihazın/sistemin garanti süresi olan .../.../20... – .../.../20... tarihleri arasında geçerlidir. Bu tarihten sonra MÜŞTERİNİN talebi halinde karşılıklı değiştirilmediği sürece işbu Sözleşmedeki hükümlere göre birer yıl uzatılarak devam eder. Garanti süresinin bitiminden 10 (on) yıl sonra YÜKLENİCİ işbu Sözleşmeyi kabul edip etmemekte serbesttir. YÜKLENİCİNİN belirtilen 10 yıldan önce, MÜŞTERİNİN talebine rağmen bakımı kabul etmemesi durumunda YÜKLENİCİ talep edilen yıl için sözleşme bedelinin %5'ini MÜŞTERİye cezai şart olarak öder.

4.2. Taraflar; işbu Sözleşmenin bitmesinde yeni sözleşme yapmaması ve süresinde fesih (Sözleşmenin fesih süresi; sözleşme bitiminden bir ay öncedir.) bildiriminde bulunmaması halinde bakım ve destek hizmeti işbu Sözleşmede belirlenen aynı şartlarla, ancak ücret açısından bir sonraki yıl için Yıllık Tüketici Fiyat Artışı oranında artarak uzamış sayılır.

4.3. YÜKLENİCİ, sisteme yapılan ilavelerle oluşacak yeni durum nedeniyle işbu Sözleşmede belirtilen sözleşme bedeli yapılan ilavelerin bedelleri kadar artar. Yapılan ilavelerin garanti süresi ilavenin yapıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Bakım ve destek hizmeti ücreti her yıl için Tüketici Fiyat Artış oranında artırılır.

MADDE 5 – SÖZLEŞME BEDELİ

5.1. İşbu Sözleşmeye konu olan sistemin satış ve kurulum tutarı toplam TL (..... TÜRK LİRASI) + KDV (Katma Değer Vergisi) dir.

5.2. Taahhüdün yerine getirilmesine ilişkin her türlü vergi (KDV hariç), resim, harç ve benzeri giderler işbu Sözleşme bedeline dahildir.

MADDE 6 - GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HALLER

6.1. Kullanıcının ihmallerinden kaynaklanan problemler,

6.2. Sisteme YÜKLENİCİ dışında başka bir şahsın müdahale etmesi,

6.3. Çevresel etkiler (Elektrik şebekesinde kesilmeler, dalgalanmalar, oda içerisinde sıcaklık vb.),

- 6.4. Kontrol edilemeyen yan etkenler (Yangın, deprem, sel, yıldırım düşmesi vb.) nedeni ile oluşan arızalar,
- 6.5. Ek ünitelerin bağlanabilmesi için gerekli kablo çekimi,
- 6.6. Sunucu donanımının yetersiz olması durumunda ortaya çıkacak arızalar,
- 6.7. Diğer yazılım ve programların eğitimi ve desteği ile veri kaybı ile ilgili sorunlar,
- 6.8. Taşınma ya da yeni bölüm kurulması durumunda gerekli olan ağ yapılandırılması için tüm işçilikler (Kablo çekilmesi vb.)
- 6.9. Virüs bulaşması nedeniyle bozulan işletim sistemi, veritabanı veya YÜKLENİCİ yazılımları,
- 6.10. Verilerinin yedeğini (Back up) almak ve bu yedeklerin güncelliğini kendisi korumak, İşbu Sözleşme uyarınca garanti kapsamına girmez.

MADDE 7 – MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 7.1. Network ve PDKS sunucusunun güvenlik ve işletmesinden MÜŞTERİ sorumludur.
- 7.2. İşletim sisteminin güncellemeleri MÜŞTERİ tarafından yapılacaktır.
- 7.3. PDKS sunucusunun güvenlik duvarında ilgili portlara izin verilecektir. (YÜKLENİCİ tarafından kullanılacak portlar MÜŞTERİye bildirilecektir.)
- 7.4. MÜŞTERİ, YÜKLENİCİNİN uzaktan erişim izni için gerekli ayarları yapacaktır. (port yönlendirme vb.)
- 7.5. Oturum şifreleri MÜŞTERİ tarafından ayarlanacak; şifre değişikliğinde YÜKLENİCİye bilgi verilecektir.
- 7.6. PDKS sunucusu üzerinde herhangi bir donanım değişikliği yapılacak ise işleme başlanmadan önce YÜKLENİCİye bilgi verilecektir.
- 7.7. Sunucunun fiziksel güvenliğinin sağlanması MÜŞTERİye aittir.
- 7.8. YÜKLENİCİ sadece veritabanı yedeklerini sunucunun üzerindeki diske alacaktır. Bunun dışında yedekleme yapmak istenirse; MÜŞTERİ kendisi yedek alacaktır.
- 7.9. YÜKLENİCİden habersiz sistemin kurulu olduğu sunucuya ekstra program kurulmayacaktır.
- 7.10. MÜŞTERİ, cihazlara YÜKLENİCİ dışında başka şahısların müdahale etmelerini önleyecektir.
- 7.11. MÜŞTERİ, cihazların düzenli çalışmaları için YÜKLENİCİ tarafından önerilen elektrik ve çevre koşullarını sağlayacaktır.
- 7.12. MÜŞTERİ, YÜKLENİCİNİN destek hizmetlerinden önce, kendi verilerinin yedeğini (Back up) almak ve bu yedeklerin güncelliğini kendisi korumak zorundadır. MÜŞTERİ, YÜKLENİCİye karşı kendi veri veya bilgilerinin zayi olduğu veya zarar gördüğü iddiasında bulunamaz. Yani, MÜŞTERİNİN kendi verilerinin yedeğini alması ve güncelliğinden sorumlu olması hususunda YÜKLENİCİ yükümlü değildir. İşbu maddede sayılan önlemler alınmadığı takdirde ortaya çıkan problemlerden YÜKLENİCİ sorumlu değildir. Yukarıdaki durumlardan herhangi birinin ihmalinden kaynaklı oluşan arızalar için YÜKLENİCİ, MÜŞTERİden ilave servis ücreti talep edecektir.

MADDE 8 - YÜKLENİCİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

YÜKLENİCİ, MÜŞTERİNİN sistemle ilgili arıza, bakım, destek ve benzeri her türlü taleplerine madde 3 Bakım Destek Hizmetleri'nde belirtilen süre içerisinde İşbu Sözleşmede belirtilen sorumlulukları çerçevesinde müdahale etmek zorundadır. YÜKLENİCİ, uzaktan bağlantı ile sorunu gideremediği hallerde bu durumu derhal MÜŞTERİye bildirecektir.

Madde 9 - AVANS VERİLMESİ, ŞARTLARI VE MİKTARI

MÜŞTERİ tarafından İşbu sözleşmenin imzalanmasını müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde tutarında YÜKLENİCİye avans ödemesi yapılacaktır.

MADDE 10 - CEZAI ŞARTLAR

YÜKLENİCİ, madde 8'de belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmeye se; ilk seferde MÜŞTERİye Madde 5' te belirtilen ücretin %005'i (on binde beş) oranında ceza ödeyecektir. Bu durum tekrar ederse; MÜŞTERİNİN, dilerse doğrudan sözleşmeyi tek taraflı feshetmek dilerse aynı şartlar ile sözleşmeye devam etmek seçimlik hak ve yetkisi mevcuttur. İşbu Sözleşmenin bu ihtimalde MÜŞTERİce tek taraflı feshedilmesi halinde YÜKLENİCİNİN MÜŞTERİden herhangi bir ad altında bir talep hakkı söz konusu değildir.

MADDE 11 - SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI

Taraflar ihtiyaç duydukları taktirde ek bir protokolle sözleşmede değişiklik yapabilir.

MADDE 12 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşmenin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlık, Taraflar arasında müzakere yoluyla çözülmeye çalışılacak; bunun mümkün olamaması halinde ise, İşbu Sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup; MÜŞTERİNİN tacir veya kamu tüzel kişisi olması halinde Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. İhtilaf durumunda MÜŞTERİNİN ve YÜKLENİCİNİN karşı tarafa bildirimde bulunup cevapsız kalan ya da karşılıklı onaylanan kayıtları delil-belge olarak kabul edilecektir.

MADDE 13 – KISMİ GEÇERLİLİK VE UYGULAMA

13.1. Sözleşmenin maddelerinden herhangi birinin mevzuat hükümlerine aykırı olması ya da başkaca bir sebeple Mahkemelerce iptal edilmesi halinde, işbu Sözleşme kalan maddeler ile yürürlüğe devam eder.

13.2. Tarafların Madde 1'de tanımlanan tebligat adresleri aksi yazılı olarak karşı tarafa bildirilmedikçe resmi tebligat adresi sayılır.

MADDE 14 – GİZLİLİK

14.1. Sözleşme içeriği gizlidir. Sözleşmenin içeriği ile ilgili taraflar üçüncü kişilere yasal zorunluluklar dışında herhangi bir bilgi ya da belge sunmayacaktır.

14.2. Tarafların, diğer tarafla ilgili öğrendiği fikir, buluş, proje, iş, metod, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır ya da diğer yasal korunmaya konu olan ya da olmayan her türlü yenilik ve çalışma esnasında öğrenilecek yazılı veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler ve konuşma bilgileri sır olarak kabul edilir.

14.3. İşbu Sözleşmeye konu olan sistem ile ilgili bilgi, belge, firma ismi, unvanı ve firmalarla ilgili sair bilgi ve belgelerin gizli olduğunu ve bu nedenle, sadece kendisinin ve çalışanlarının işi gereği bilmesi gerektiği kadarını bileceklerini ve bu bilgi ve belgelerin hiçbir şekilde Tarafların izni olmaksızın üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişi ve kuruluşlara çalışma amaçları dışında açıklanmayacağını ve herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamayacağını, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamayacağını, reklam amacıyla kullanamayacağını Taraflar kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme; taraflarca imzalandığı, tarihte yürürlüğe girer. 14 (on dört) madde, 4 (dört) sayfa ve 1 (bir) nüshadan ibaret olan işbu Sözleşme; MÜŞTERİ ve YÜKLENİCİ tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra imza altına alınmış ve YÜKLENİCİde alıkonulmuştur. Ayrıca YÜKLENİCİ, MÜŞTERİye işbu Sözleşmenin "YÜKLENİCİ onaylı aslına uygun suretini" düzenleyip verecektir. .../.../20...

MÜŞTERİ

YÜKLENİCİ

TEKNOTOLYA TEKNOLOJİ
ANONİM ŞİRKETİ