

## PERSONEL DEVAM KONTROL SİSTEMİ BAKIM ve TEKNİK SERVİS SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 - TARAFLAR

İşbu Sözleşme, bir tarafta ..... (Bundan sonra "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta TEKNOTOLYA TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ (Bundan sonra "YÜKLENİCİ" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

#### 1.1. MÜŞTERİNİN;

- Adı: .....
- Adresi: .....
- Telefon numarası: .....
- Faks numarası : .....
- Elektronik Posta Adresi (varsa): .....

#### 1.2. YÜKLENİCİNİN;

- Adı ve soyadı/Ticaret Unvanı: **TEKNOTOLYA TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ**
- Yüklenicinin tebligata esas adresi: Üniversiteler Mah. 1596. Cad. 1.Ar-Ge Binası No:97 Zemin Kat Ofis No:9 Beytepe Çankaya / ANKARA
- Telefon numarası: 0850 303 0 303
- Bildirime esas faks numarası: 0312 397 79 44
- Bildirime esas elektronik posta adresi (varsa) : info@teknolya.com.tr

**1.3.** Her iki taraf 1.1 ve 1.2. maddelerinde belirtilen adreslerini tebligat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

**1.4.** Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, kurye, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirim yapabilirler.

### MADDE 2 - İŞ TANIMI

**2.1.** Sözleşme konusu iş; MÜŞTERİde kurulu bulunan program ve Personel Devam Kontrol Sistemi ("PDKS") cihazlarının işbu Sözleşmenin süresi içinde bakım ve teknik servisinin YÜKLENİCİ tarafından yapılmasının koşulları, sözleşmenin devri, feshi, uyuşmazlıkların çözümü ile ilgili kuralları ve tarafların yükümlülüklerini belirler.

### MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN BEDELİ VE ÖDEME ŞEKLİ

**3.1.** Sözleşme bedeli .....TL (..... Lirası ) + KDV olup bu bedel YÜKLENİCİye sözleşmenin imzalanmasında 1/4'ü, geri kalanı ise sözleşmenin süresinin bitiminden önce 3 (üç) eşit taksitle fatura karşılığı ödenecektir.

### MADDE 4 - SÖZLEŞME BEDELİNE DAHİL OLAN VEYA OLMAYAN GİDERLER

**4.1.** Taahhüdün ilave işler nedeniyle meydana gelebilecek artışlar ile yerine getirilmesine ilişkin ulaşım, sigorta, vergi, resim, harç ve personel ile ilgili olan tüm giderler sözleşme bedeline dahil değildir. İlgili mevzuatı uyarınca hesaplanacak

katma değer vergisi, sözleşme bedeline dahil olmayıp MÜŞTERİ tarafından YÜKLENİCİye ayrıca ödenecektir.

**4.2.** Sözleşmenin düzenlenmesine ilişkin her türlü vergi, resim ve harçlar taraflar arasında eşit olarak paylaşılacaktır.

## **MADDE 5 - SÖZLEŞMENİN EKLERİ**

**5.1.** Varsa, Alım Dokümanı, işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olup, MÜŞTERİyi ve YÜKLENİCİyi bağlar. Ancak, sözleşme hükümleri ile Alım Dokümanını oluşturan belgelerdeki hükümler arasında çelişki ya da farklılık olması halinde, satışı TEKNOTOLYA A.Ş.nin yapmış olması durumunda; Alım Dokümanında yer alan hükümler esas alınır.

## **MADDE 6 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

**6.1.** İşbu Sözleşmenin süresi, Başlangıç tarihi .../.../20... - Bitiş Tarihi .../.../20...' dır.

## **MADDE 7 - İŞİN YAPILMA YERİ**

İşin yapılma yeri MÜŞTERİ adresi veya MÜŞTERİnin belirlediği adrestir.

## **MADDE 8 - YÜKÜMLÜLÜKLER**

**8.1.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme konusu ve kapsamında belirtilen hususlar ile ilgili olarak ihtiyaç duyduğu isteklerini YÜKLENİCİ'ye yazılı olarak bildirecektir.

**8.2.** Kurulmuş olan Personel Devam Kontrol Sistemi ve kurulu cihazların bakımları belirtilen sistemlere telefonla bilgi vererek veya internet üzerinden bağlanarak destek verilecek ve işbu Sözleşmeye uygun iyileştirmeler yapılacaktır.

**8.3.** Gerekirse MÜŞTERİ tarafından ilgili sistemler YÜKLENİCİye gönderilerek yeniden kurulum yapılabilir.

**8.4.** MÜŞTERİ tarafından istenmesi halinde yukarıda belirtilen şekilde sistemlerin işletme desteği de verilecektir. İşletme desteği kapsamında sistemlerin düzenli çalışmalarını sağlayacak olan ek yazılımların veya sistemin çalışması için ihtiyaç duyulan lisanslı yazılımların bedelleri MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

**8.5.** YÜKLENİCİNİN sorumluluğunun olmadığı veya kapsam dışı arızalarda (işletim sistemi, bilgisayar donanım arızaları, ...) bu sözleşme dışında herhangi bir iş veya hizmetin MÜŞTERİ tarafından talep edilmesi halinde; YÜKLENİCİ, arızanın giderilmesi veya sistemin çalışır hale getirilebilmesi için azami gayreti sarf edecektir. YÜKLENİCİ tarafından MÜŞTERİNİN isteği doğrultusunda verilen bu tür hizmetlerin bedeli, ilave servis ücreti adı altında YÜKLENİCİ tarafından MÜŞTERİye fatura edilecektir.

### **8.6. Yüklenicinin Yükümlülükleri**

#### **8.6.1 Yazılım Hizmetleri**

**8.6.1.1.** Ortaya çıkan sorunlar, MÜŞTERİ tarafından YÜKLENİCİye telefonla hatırlatılıp; mutlaka e-posta, faks ya da ticket talep ile bildirilecektir. MÜŞTERİ içinde yer alan diğer birimler, konuyu telefonla iletse bile resmiyet kazanmaz. Sorun YÜKLENİCİ'ye bildirildikten sonra, YÜKLENİCİ tarafından telefonla destek ve uzaktan bağlantı ile tespit edilip, çözüme kavuşturulacaktır.

**8.6.1.2.** YÜKLENİCİ; MÜŞTERİ tarafından ihtiyaç duyulan, talep edilen ve sistemin yapısına uygun olan gerekli güncellemeleri uygun görmesi halinde yapacaktır.

**8.6.1.3.** İşbu Sözleşme yalnız YÜKLENİCİden satın alınmış programlar için geçerlidir, MÜŞTERİNİN bilgisayarlarında kurulu başka bir yerden alınmış programlar kapsam dışıdır.

#### **8.6.2 Donanım Hizmetleri**

**8.6.2.1.**Malzeme ve cihazlarda parça hariç, arıza-bakım desteği verilecektir. Parçaların değişme ihtiyacı olursa parça ücretleri üretici veya tedarikçi faturasına %15 ilave edilerek YÜKLENİCİ tarafından MÜŞTERİye fatura edilecektir. MÜŞTERİ, değiştirilen parçaların garanti süresi içerisinde muhatap olarak YÜKLENİCİyi esas alacaktır.

## **8.7. Müşterinin Yükümlülükleri**

**8.7.1.** Network ve PDKS sunucusunun güvenlik ve işletmesinden MÜŞTERİ sorumludur.

**8.7.2.** İşletim sisteminin güncellemeleri MÜŞTERİ tarafından yapılacaktır.

**8.7.3.** PDKS sunucusunun güvenlik duvarında ilgili portlara izin verilecektir. (YÜKLENİCİ tarafından kullanılacak portlar MÜŞTERİye bildirilecektir.)

**8.7.4.** YÜKLENİCİNİN uzaktan erişim izni için gerekli ayarlar yapılacaktır. (port yönlendirme vb.)

**8.7.5.** Oturum şifreleri MÜŞTERİ tarafından ayarlanacak, şifre değişikliğinde YÜKLENİCİye bilgi verilecektir.

**8.7.6.** MÜŞTERİ tarafından, PDKS sunucusu üzerinde herhangi bir donanım ve yazılım değişikliği yapılacak veya program kurulacak ise işleme başlanmadan önce YÜKLENİCİye bilgi verilecek ve onayı alınacaktır. Onayı alınmaması durumunda sorumluluk MÜŞTERİye aittir. Yapılan bu değişiklikten kaynaklanan yüklenicinin yapacağı çalışma, işbu Sözleşmede belirtilen şekillerde garanti süresi dahil ücrete tabidir.

**8.7.7.** Sunucunun fiziksel güvenliğinin sağlanması MÜŞTERİye aittir.

**8.7.8.** YÜKLENİCİ, sadece veritabanı yedeklerini sunucunun üzerindeki diske alacaktır. Bunun dışında yedekleme yapmak istenirse; MÜŞTERİ kendisi yedek alacaktır.

Bu önlemler alınmadığı takdirde ortaya çıkan problemlerden YÜKLENİCİ sorumlu değildir. Yukarıdaki durumlardan herhangi birinin ihmalinden kaynaklı oluşan durumlar için YÜKLENİCİ, MÜŞTERİden işbu Sözleşmede belirtilen şekillerde ilave servis ücreti talep edecektir.

## **MADDE 9 - SÖZLEŞME KAPSAMINA GİRMEYEN HALLER**

**9.1.** YÜKLENİCİ, aşağıdaki gibi durumlardan sorumlu değildir:

**9.1.1.** Kullanıcının ihmallerinden kaynaklanan problemler,

**9.1.2.** Sisteme YÜKLENİCİ dışında başka bir şahsın müdahale etmesi,

**9.1.3.** Virüs bulaşması nedeniyle bozulan işletim sistemi, veritabanı veya YÜKLENİCİ yazılımları,

**9.1.4.** Çevresel etkiler (Elektrik şebekesinde kesilmeler, dalgalanmalar, oda içerisinde sıcaklık vb.),

**9.1.5.** Kontrol edilemeyen yan etkenler (Yangın, deprem, sel, yıldırım düşmesi vb.) nedeni ile oluşan arızalar,

**9.1.6.** Ek ünitelerin bağlanabilmesi için gerekli kablo çekimi,

**9.1.7.** Sunucu donanımının yetersiz olması durumunda ortaya çıkacak arızalar,

**9.1.8.** Diğer yazılım ve programların eğitimi ve desteği ile veri kaybı ile ilgili sorunlar,

**9.1.9.** Taşınma ya da yeni bölüm kurulması durumunda gerekli olan ağ yapılandırılması için tüm işçilikler (Kablo çekilmesi vb.)

**9.1.10.** MÜŞTERİ, YÜKLENİCİNİN destek hizmetlerinden önce kendi verilerinin Yedeğini (Back up) almak ve bu yedeklerin güncelliğini kendisi korumak zorundadır.

**9.2.** MÜŞTERİ, YÜKLENİCİ'ye karşı kendi veri veya bilgilerinin zayi olduğu veya zarar gördüğü iddiasında bulunamaz. YÜKLENİCİNİN, söz konusu bu durumdan sorumlu olmadığını MÜŞTERİ kabul eder.

## **MADDE 10 - CEZALAR VE KESİNTİLER**

Sistemin arızasının YÜKLENİCİye bildirildikten sonra 72 saat içerisinde giderilmesi esas alınacaktır. Bundan sonraki her gün için 1 aylık arıza bakım ücretinin 1/30'u oranında ceza kesilecektir.

## **MADDE 11 - MÜCBİR SEBEPLER VE SÜRE UZATIMI VERİLEBİLECEK HALLER VE ŞARTLARI**

**11.1.** Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller aşağıda belirtilmiştir:

- Doğal afetler,
- Kanuni grev,
- Genel salgın hastalık,
- Kısmî veya genel seferberlik ilânı,
- Gerektiğinde Kurum tarafından belirlenecek benzeri diğer haller.

**11.2.** Mücbir sebep durumlarında Arıza ve Bakım hizmetlerinde süre uzatımı verilmesi, sözleşmenin feshi gibi durumlar da dahil olmak üzere, MÜŞTERİ tarafından yukarıda belirtilen hallerin mücbir sebep olarak kabul edilebilmesi için; YÜKLENİCİden kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş olması, taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması, YÜKLENİCİNİN bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemiş bulunması, mücbir sebebin meydana geldiği tarihi izleyen 20 (yirmi) gün içinde YÜKLENİCİNİN MÜŞTERİye yazılı olarak bildirimde bulunması ve yetkili merciler tarafından belgelendirilmesi zorunludur.

## **MADDE 12 - SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI**

Taraflar ihtiyaç duydukları taktirde ek bir protokolle sözleşmede değişiklik yapabilir.

## **MADDE 13 - SÖZLEŞMENİN FESHİ**

MÜŞTERİ, 1 (bir) ay önceden haber vermek suretiyle işbu Sözleşmeyi her zaman fesih edebilir. Bu durumda fesih tarihine kadar olan ücreti peşin olarak defaten öder.

## **MADDE 14 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Sözleşmenin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlık, Taraflar arasında müzakere yoluyla çözülmeye çalışılacak; bunun mümkün olamaması halinde ise, işbu Sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup; Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

## **Madde 15 - YÜRÜRLÜK**

İşbu Sözleşme; taraflarca imzalandığı, tarihte yürürlüğe girer. 15 (on beş) madde, 4 (dört) sayfa ve 1 (bir) nüshadan ibaret olan işbu Sözleşme; MÜŞTERİ ve YÜKLENİCİ tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra imza altına alınmış ve YÜKLENİCİde alıkonulmuştur. Ayrıca YÜKLENİCİ, MÜŞTERİye işbu Sözleşmenin "YÜKLENİCİ onaylı aslına uygun suretini" düzenleyip verecektir. .../.../20...

**MÜŞTERİ**

**YÜKLENİCİ**

TEKNOTOLYA TEKNOLOJİ  
ANONİM ŞİRKETİ